



Orthophonie et
Audiologie Canada
La communication à cœur

RAPPORT ANNUEL 2018



MISSION

Appuyer et habiliter nos membres et associés pour maximiser la santé de la communication de toutes les personnes au Canada.

VISION

S'assurer que toutes les personnes au Canada accèdent à une santé de la communication optimale.

LES QUATRE STRATÉGIES

Les initiatives et les projets réalisés par OAC en 2018 découlent des quatre stratégies énoncées dans le plan stratégique 2016-2019 de l'association.

1

Promouvoir la communication comme un droit humain fondamental en plaidant en faveur d'un accès aux services et soutiens à la santé de la communication optimale tout au long de la vie.

2

Se faire la championne de l'excellence professionnelle et de la qualité de la prestation des services.

3

Établir Orthophonie et Audiologie Canada comme le principal carrefour de la santé de la communication au Canada.

4

Assurer la résilience et la durabilité d'Orthophonie et Audiologie Canada.

Colleen Braun-Janzen

RSLP, M. A., M. Mus., O(C)

Présidente d'OAC



Pour vous, que signifie le statut d'association axée sur les membres?

Notre statut d'association axée sur les membres signifie qu'il faut écouter et valoriser les orientations et les commentaires fournis par les membres et les associés. Les besoins des orthophonistes, des audiologistes et des aides en santé de la communication sont ce qui nous guide dans l'établissement de notre plan stratégique et donnent le ton à tout ce que nous entreprenons à titre d'association.

En 2018, un excellent exemple de l'approche axée sur les membres d'OAC fut la décision d'offrir gratuitement du perfectionnement professionnel en ligne à nos membres et associés. Nous sommes plusieurs à avoir connu une baisse des fonds attribués au perfectionnement professionnel et aux déplacements en vue d'assister à des événements de perfectionnement sur place. OAC est restée à l'écoute des difficultés auxquelles nous sommes confrontés en tant que membres et associés. Elle s'est donc adaptée à la situation pour répondre à nos besoins. Ce qui me plaît le plus dans le programme de perfectionnement professionnel d'OAC, c'est que non seulement nous avons accès à des coûts abordables à une gamme de séances de perfectionnement professionnel cliniquement pertinentes et de qualité élevée offertes en ligne, mais nous avons en plus accès à du contenu axé particulièrement sur la pratique dans un contexte canadien.



Notre statut d'association axée sur les membres signifie qu'il faut écouter et valoriser les orientations et les commentaires fournis par les membres et les associés.

Pourquoi croyez-vous qu'il est important que les orthophonistes, les audiologistes et les aides en santé de la communication fassent partie de leur association professionnelle nationale?

Pour moi, il s'agit d'une responsabilité professionnelle. L'orthophonie et l'audiologie sont des professions dont les membres sont peu nombreux et OAC aide réellement à promouvoir notre champ d'exercice. Vu sous un autre angle, je suis d'avis qu'en appuyant notre association professionnelle nous soutenons aussi la santé de la communication dans l'ensemble du pays.

En sa qualité de porte-parole sur les questions relatives à l'orthophonie et à l'audiologie, les efforts de défense des intérêts menés par OAC ont plus de poids parce ce que nous représentons le point de vue des professionnels de tout le Canada. Plus nous comptons de membres et d'associés au sein de l'association, plus nous avons d'influence.

Quant à notre présence au palier fédéral, le rôle des professions qui offrent des soins aux personnes atteintes de démence fait déjà partie des points d'intérêt d'OAC depuis plusieurs années. En 2018, ce travail a été reconnu par les décideurs et OAC a été invitée à envoyer cinq représentants à la conférence nationale sur la démence organisée par le gouvernement fédéral. Tous les membres et associés peuvent être fiers d'avoir pu compter sur une solide présence à une conférence fédérale.

Ce fut un honneur d'assurer la présidence au cours de la dernière année et je suis enthousiaste en ce qui concerne l'avenir d'OAC. Il est très réconfortant de voir combien de jeunes professionnels font partie d'OAC et je sais qu'ils feront grandir l'association au-delà de ce que nous pouvons imaginer.



Joanne Charlebois

Chef de la direction

En repensant à l'année 2018, quelles sont quelques-unes des initiatives dont vous êtes le plus fière?

Beaucoup de choses m'ont rendue fière cette année. Le dîner des membres et associés qui a eu lieu pendant le congrès d'OAC tenu à Edmonton fut l'un des points saillants pour moi. Il y avait une réelle énergie dans la salle pendant ce rassemblement des membres visant à renouveler leur engagement envers leur association professionnelle nationale et à façonner son avenir. Cette rétroaction, en plus de celle obtenue par les membres qui ont participé au sondage en ligne lancé pendant le dîner, contribuera à déterminer notre plan opérationnel pour 2019 et même au-delà.

Une autre initiative de taille en 2018 fut l'ajout de plusieurs nouveaux avantages pour les membres, dont l'accès gratuit à toutes les séances de perfectionnement professionnel d'OAC offertes en ligne et à la base de données complète de la revue CINAHL. Bien que bon nombre de nos ressources, comme les énoncés de position et les affiches, soient déjà offertes gratuitement, ces nouveaux avantages sont exclusivement réservés aux membres et associés d'OAC. Il s'agit là d'un changement important pour OAC et on nous dit déjà que cette initiative est très valorisée des membres.

Enfin, je suis extrêmement fière de l'éventail de ressources que nous avons produites pour nos membres et nos associés au cours de la dernière année, dont de nouveaux énoncés de position, de nouveaux outils pour le Mois de la parole et de l'audition, ainsi que de nouvelles pages de ressources accessibles sur notre site Web. Nous avons aussi publié le Rapport d'OAC sur les salaires et les avantages 2018, un document important que nos membres et associés peuvent utiliser pour conscientiser leurs employeurs et un parfait exemple qui démontre qu'OAC répond aux besoins de ses membres en créant un nouvel outil qui les aide dans leur carrière.



Il y avait une réelle énergie dans la salle pendant ce rassemblement des membres visant à façonner l'avenir de leur association professionnelle nationale.

OAC a plusieurs grandes initiatives en vue pour 2019. Quelles sont celles qui vous réjouissent le plus?

L'année 2019 s'annonce comme étant une autre période palpitante pour OAC. En mai, nous tiendrons l'Événement d'audiologie d'OAC qui est notre premier événement de perfectionnement professionnel échelonné sur deux jours exclusivement consacré à l'audiologie et à la santé auditive. De plus, nous préparons déjà notre congrès de 2020 qui aura lieu à Ottawa et nous avons hâte d'accueillir nos membres en orthophonie et nos associés dans notre capitale nationale.

Un grand nombre de projets sera lancé au cours de l'année, ce qui inclut la Fiche de rendement 2019 en matière de détection et d'intervention précoces de l'audition (DIPTA) et de nouvelles ressources à l'intention de nos membres et associés qui travaillent dans le système d'éducation.

Nous nous réjouissons également à l'idée du soutien que nous apporterons à nos membres et à nos associés grâce à de nouveaux outils de défense des intérêts qui seront fournis dans le cadre des élections fédérales de 2019.



Promouvoir la communication
comme un droit humain fondamental
en plaidant en faveur d'un accès aux
services et soutiens à la santé de la
communication optimale tout au
long de la vie.

5

représentants d'OAC à la
Conférence nationale sur
la démence.



Participation à l'élaboration des
lignes directrices sur les troubles
du spectre de l'autisme de la
Société canadienne de pédiatrie.

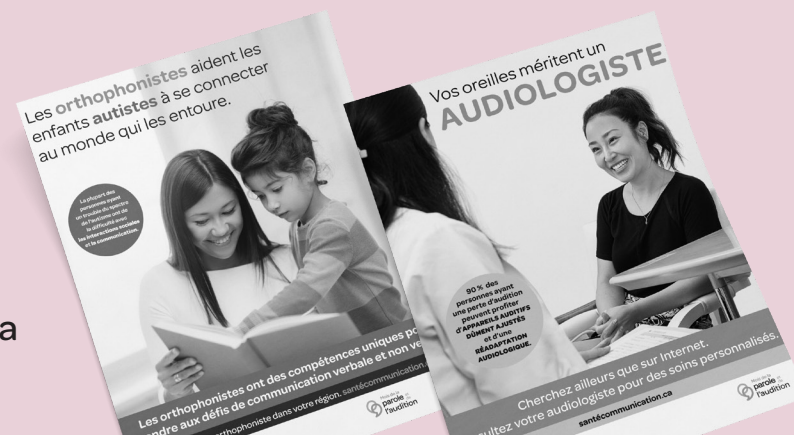
10

rencontres avec des politiciens
fédéraux et des représentants
du gouvernement.



4

NOUVELLES ressources
élaborées pour le Mois de la
parole et de l'audition.



260

participations à notre concours
annuel à l'intention des enfants dans
le cadre du Mois de la parole et de
l'audition.



3

déclarations faites au
gouvernement fédéral sur
l'importance de la santé de
la communication.

“

Comme parent d'une petite fille autiste, j'ai tellement de reconnaissance pour tout le temps que vous avez consacré à ajouter des tonnes d'excellentes informations sur les troubles du spectre de l'autisme dans votre site! C'est une maladie trop souvent mal comprise, alors je tiens de tout cœur à vous remercier sincèrement!

”



Réaction aux nouvelles ressources d'OAC sur les troubles du spectre de l'autisme

2

Se faire la championne de l'excellence professionnelle et de la qualité de la prestation des services.

“

Merci d'avoir produit cet énoncé! Il exprime l'important besoin de s'assurer que nos services d'orthophonie sont accessibles et pertinents.

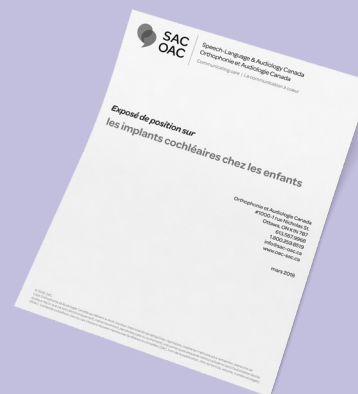
”



Réaction d'un membre d'OAC au lancement de l'Énoncé de position sur les services orthophoniques et audiologiques aux Premières Nations

1

exposé de position d'OAC.



5 281

membres d'OAC possèdent une certification clinique.

235

candidats ont fait l'examen de certification clinique.

4

énoncés de position d'OAC.



“

Je tenais simplement à prendre le temps de vous dire un grand MERCI pour cela! Comme employée d'un organisme au budget assez limité en ce qui concerne la formation et les congés en vue d'assister à de la formation, l'arrivée de la formation en ligne offerte gratuitement est un avantage incroyable! Je vous suis tellement reconnaissante, car cela contribue à réduire le stress que représente la nécessité de veiller à recevoir une formation continue pertinente (et de grande qualité).

”



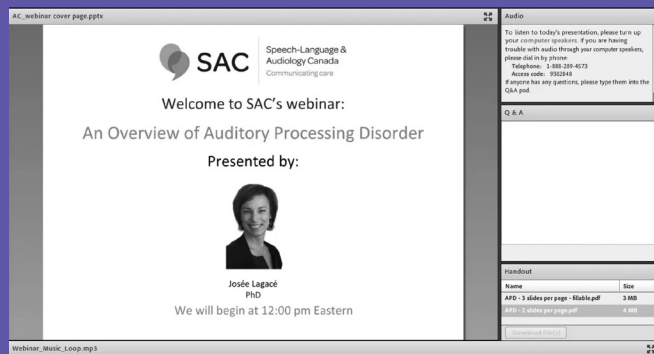
Membre d'OAC au moment du lancement de l'accès
GRATUIT au perfectionnement professionnel en ligne

Parmi les congrès d'OAC ayant connu le plus de succès avec plus de **673 participants**.

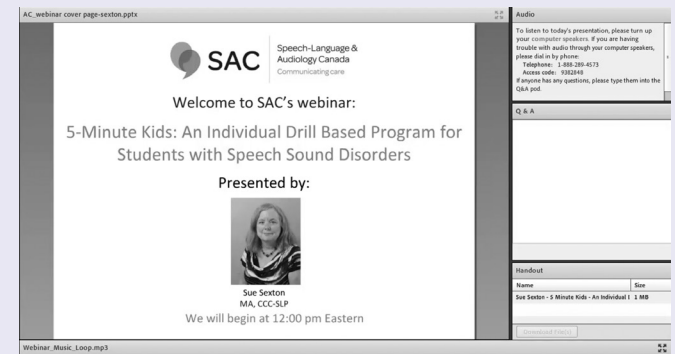
1121

participants inscrits aux événements de perfectionnement professionnel en ligne d'OAC.

Webdiffusion en audiologie la plus visionnée –
Un aperçu du trouble de traitement auditif



Webdiffusion en orthophonie la plus visionnée –
5-Minute Kids : un programme d'exercices d'entraînement individuel pour les élèves ayant un trouble des sons de la parole



Lancement de l'accès **GRATUIT** au perfectionnement professionnel en ligne pour les membres et les associés.

Lancement de l'accès **GRATUIT** à la base de données complète de la revue CINAHL pour les membres et les associés.

3

Établir Orthophonie et Audiologie
Canada comme le principal carrefour
de la santé de la communication
au Canada.

“

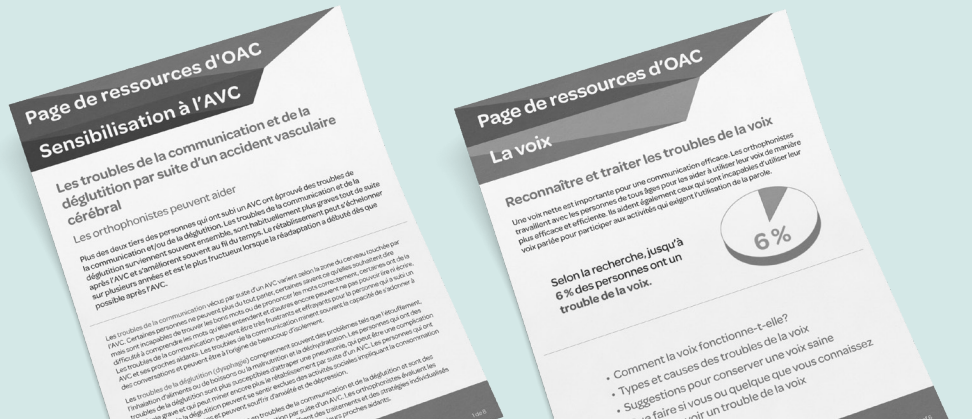
**La lecture des résultats de ce sondage a été très utile. Comme je travaille seul en pratique privée, il m'est difficile de savoir comment les choses se passent dans d'autres milieux de travail.
Un grand merci.**

”



Réaction d'un membre d'OAC à la diffusion des résultats de l'Enquête d'OAC sur les salaires et les avantages 2018

NOUVELLES pages de ressources en ligne sur l'AVC et les troubles de la voix.



126

annonces de postes vacants.

Enquête d'OAC sur les salaires et les avantages 2018.

Communiqué, le forum d'échange des membres et associés d'OAC est maintenant accessible au public.



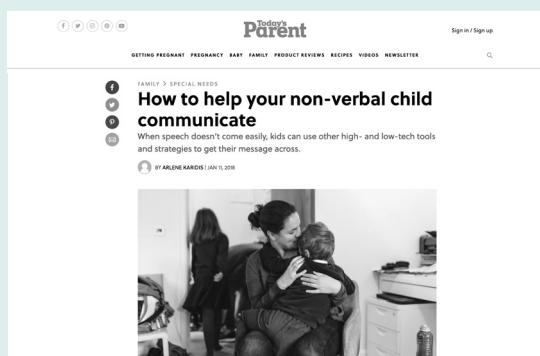
3

déclarations officielles d'OAC.



Des membres et des associés d'OAC ont fait les manchettes en 2018, attirant ainsi l'attention sur les professions.

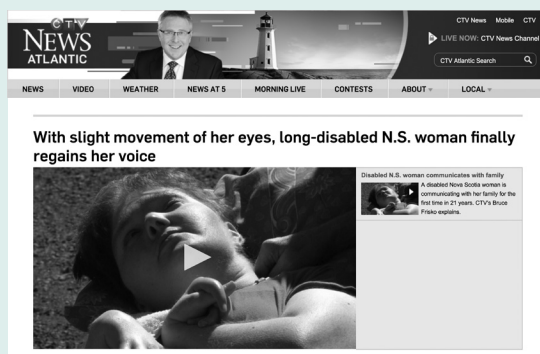
Voici quelques faits saillants de l'année dernière :



How to help your non-verbal child communicate

Today's Parent

Mettant en vedette Jennifer O'Donnell, O(C), à ce moment présidente du conseil d'administration d'OAC, et Kelli deVries, O(C) membre d'OAC



With slight movement of her eyes, long-disabled

N.S. woman finally regains her voice

CTV News

Mettant en vedette Amy Smith, O(C), membre d'OAC



U of T looking for Islanders to participate in hearing study

CBC

Mettant en vedette Kathy Pichora-Fuller, Aud(C), membre d'OAC

4

Assurer la résilience et la durabilité
d'Orthophonie et Audiologie Canada.

“

Je travaille actuellement dans une clinique où je suis la seule orthophoniste et je n'ai pas beaucoup d'autres possibilités de mentorat, alors ce programme me facilite vraiment la vie. Merci d'avoir tout organisé!

”



Stagiaire du Programme de développement de carrière d'OAC

6

nouvelles bourses d'études totalisant **10 000 \$**.
OAC offre 28 bourses d'études totalisant **36 000 \$**.

Les membres et associés d'OAC vivent dans **33 pays**.

Programme des prix d'OAC nouvellement simplifié.



6 700 \$

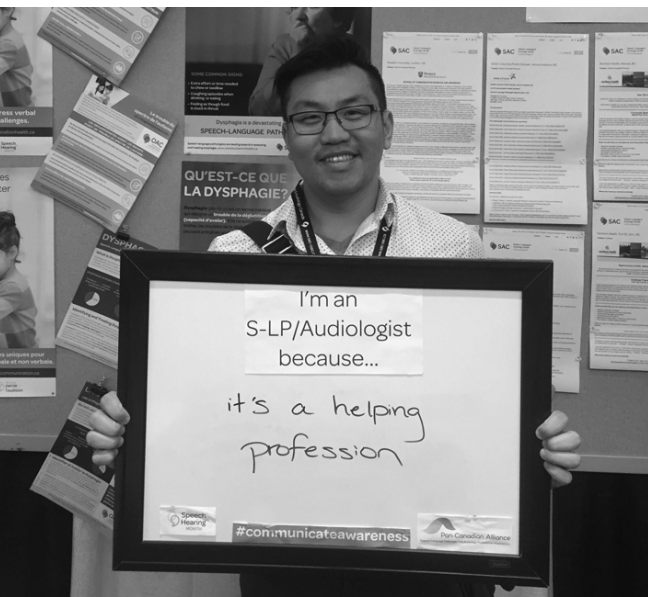
donnés par des membres et associés d'OAC pour soutenir le Programme de bourses de recherche clinique d'OAC, le Programme des bourses d'études d'OAC et la RCOA.

16

représentants étudiants d'OAC provenant de **10 établissements** répartis dans l'ensemble du Canada.

55

jumelages de mentors et de stagiaires dans le cadre du Programme de développement de carrière d'OAC.



2 %

d'augmentation du nombre de membres d'OAC.

115

115 membres et associés ont donné de leur temps à OAC.

350

inscriptions au tout premier dîner des membres et associés d'OAC visant à réitérer leur engagement + **197 réponses reçues en ligne** par des membres et des associés qui ne pouvaient pas y assister.



“

Je crois que je n'ai jamais été aussi fière d'OAC! Je suis tellement heureuse de savoir qu'OAC a obtenu ce contrat et qu'elle travaillera avec les organismes de réglementation. Je suis surtout contente de voir que notre organisation a la volonté et l'ouverture d'esprit nécessaires pour évoluer avec notre temps et répondre aux besoins de nos membres, ce qui est déjà toute une réalisation en soi.

”



Réaction d'une membre d'OAC à l'annonce qu'OAC sera l'administrateur du nouvel Examen canadien d'admission à la pratique (ECAP)

MÉDIAS SOCIAUX

En 2018, nous avons constaté une augmentation de la visibilité sur toutes les plateformes de médias sociaux.

3 778

personnes nous suivent sur LinkedIn



1 275

visites sur la page d'OAC sur LinkedIn

437

gazouillis mentionnant @SAC_OAC

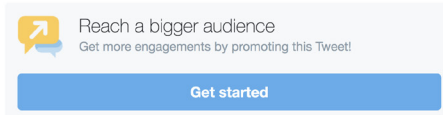


4,5 %

d'augmentation du nombre de personnes qui nous suivent sur Twitter

Gazouillis par excellence :

Tweet activity



Impressions	5,904
Total engagements	52
Retweets	19
Media engagements	12
Link clicks	8
Likes	6
Profile clicks	6
Detail expands	1

5 936

personnes nous suivent sur Twitter

11 %

plus de mentions « J'aime » sur Facebook



6 530

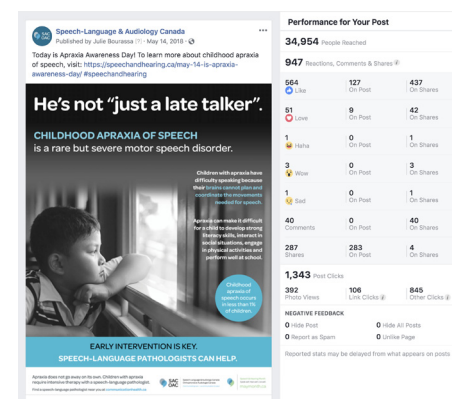
mentions « J'aime » sur Facebook

1 306

Portée moyenne des billets



Billet Facebook par excellence :





CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

PRÉSIDENTE

Colleen Braun-Janzen, O(C)

PREMIÈRE VICE-PRÉSIDENTE

Linda Rammage, O(C)

DEUXIÈME VICE-PRÉSIDENTE

Jennifer O'Donnell, O(C)

ADMINISTRATRICE

Andrea Bull, Aud(C)

ADMINISTRATRICE

Janet Campbell, O(C)

ADMINISTRATRICE

Jennifer Cameron-Turley, O(C)

ADMINISTRATRICE

Michelle King, O(C)

ADMINISTRATRICE

Amanda Reindorp-Young, Aud(C)

ADMINISTRATRICE

Sharon Walker, O(C)

ADMINISTRATRICE-UNIVERSITAIRE

Andrea MacLeod, Ph. D.

ADMINISTRATRICE-AIDE EN SANTÉ DE LA COMMUNICATION

Bernadine Sawchyn

ADMINISTRATEUR-ÉTUDIANT

Remington Shandro

Encore plus de choses nous attendent en 2019,
dont de **NOUVELLES** ressources pour les membres
et associés qui travaillent auprès de patients
ou de clients d'âge scolaire, un **Programme
de certification REVITALISÉ**, l'**Événement
d'audiologie d'OAC** à Montréal et la planification
de notre **congrès à l'intention des orthophonistes**
qui aura lieu à **Ottawa en 2020**, sans parler d'une
**campagne de défense des intérêts pendant la
période d'élection fédérale!**