

Rapport Annuel 2008

Association canadienne des orthophonistes et audiologistes



*... appuie et habilite ses membres en vue de maximiser
le potentiel en communication et en audition
de la population canadienne*

Message de la présidente



Nouvelle année réussie pour l'ACOA grâce aux directives des membres!

2008 marque la dernière année du plan stratégique 2006–2008 de l'ACOA. Tous les trois ans, le conseil d'administration de l'ACOA conçoit un plan stratégique qui repose sur les résultats du sondage des membres. Grâce à cette initiative, ce sont les membres qui fixent les objectifs et les priorités de l'association. Les activités de 2008 s'alignaient sur les orientations que vous nous avez données, vous les membres.

Vous avez demandé au conseil d'administration de donner plus de visibilité aux orthophonistes et audiologistes. Nous avons conçu des MIP pour la presse écrite qui ont largement été divulgués par les médias, notamment par Reader's Digest dont la publicité gratuite d'une valeur

de 23 000 \$. Le conseil d'administration a formulé une nouvelle mission qui reflète notre composition actuelle et une nouvelle vision qui correspond à l'image que nous nous faisons de nous et à celle que nous voulons que les autres aient de nous.

Les membres nous ont demandé de défendre les intérêts de l'audiologie et de l'orthophonie auprès du gouvernement fédéral. Nous avons maintenu nos efforts de lobbying auprès du gouvernement pour faire baisser le maximum de décibels autorisé pour les jouets des enfants. L'ACOA a rencontré plusieurs députés, dont Judy Wasylycia-Leis, porte-parole du NPD pour la santé, qui a déposé un projet de loi d'initiative parlementaire pour favoriser notre objectif. L'automne dernier, nous avons constitué la Coalition préoccupée par les salles de classe avec dix-huit autres associations qui s'inquiètent comme nous de l'effet des salles de classe bruyantes sur le cadre d'apprentissage des élèves et sur la voix des enseignants.

Vous avez souhaité que nous fassions connaître aux autres professionnels de la santé et de l'éducation le rôle des orthophonistes et des audiologistes. Nous avons conçu une présentation en PowerPoint pour faire connaître aux enseignants et aux directeurs d'école le rôle des orthophonistes et des audiologistes dans le système scolaire. L'ACOA a rencontré des tiers payants et a réussi à obtenir des changements favorables aux services d'audiologie. Nous avons reformulé nos champs de pratique afin de permettre aux membres de sensibiliser davantage au travail vital que nous effectuons.

Les membres nous ont dit que les normes professionnelles et la certification étaient des priorités. Deux cent vingt-cinq membres ont subi l'examen de certification de l'ACOA en 2008, le plus grand nombre depuis 17 ans. Nous avons élargi notre accord de reconnaissance mutuelle des orthophonistes avec des associations étrangères puisque deux pays se sont ajoutés : l'Irlande et la Nouvelle-Zélande.

La majorité des membres nous ont dit qu'ils venaient souvent chercher des ressources sur le site Web de l'ACOA et qu'ils préféreraient la communication par voie électronique. Nous avons terminé les enquêtes sur les salaires et les avantages sociaux de nos trois catégories de membres, une enquête sur les programmes universitaires canadiens et un sondage des membres qui a servi de guide au conseil d'administration pour l'élaboration de notre plan stratégique pour 2009–2011. Les rapports d'enquête ainsi que les rapports d'EFC des membres certifiés sont maintenant disponibles en ligne et nous continuons à utiliser le courriel et à fournir d'autres services en ligne aux membres, ce qui nous a permis d'économiser des milliers de dollars de frais postaux.

Voilà quelques-uns des faits saillants de 2008 – année de réussite qui a vu l'effectif augmenter de plus de 2.3 %. Je suis aussi heureuse de signaler que, alors que la plupart des portefeuilles de placement ont accusé des pertes de 25 à 30 % cette année, l'ACOA n'a perdu que 8 %.

Je veux profiter de l'occasion pour remercier les membres qui ont répondu à nos interrogations pour nous aider à orienter l'association; le conseil d'administration et les autres bénévoles qui n'ont pas ménagé leur temps et nous ont fait profiter de leur connaissances; et les formidables permanents du bureau qui font en sorte que nos plans se concrétisent.

Linda Walsh

Linda Walsh, présidente



Vision de l'ACOA

L'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes : porte-parole national et ressource reconnue dans le domaine de l'orthophonie et de l'audiologie.

Mission de l'ACOA

L'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes appuie et habilite ses membres en vue de maximiser le potentiel en communication et en audition de la population canadienne.

ACOA
1 rue Nicholas, bureau 920, Ottawa, ON K1N 7B7
1-800-259-8519 caslpa@caslpa.ca
www.caslpa.ca

Aperçu de nos étapes-clés, faits saillants et réalisations exceptionnelles

2008

Promotion auprès du public

- Approbation de la nouvelle version de la vision, de la mission et des valeurs de l'ACOA.
- Distribution des messages d'intérêt public. Obtenu une annonce pleine page dans Reader's Digest (560 000 lecteurs) d'une valeur de 23 000 \$.
- Distribution d'articles de fond qui ont été publiés dans 50 journaux locaux et affichés sur 19 sites Web (dont canadianparents.com) et ont atteint au total 6 millions de Canadiens.
- Obtention du prix de Communicateur externe de l'année du chapitre d'Ottawa de la Société canadienne des relations publiques pour la campagne sur le bruit dans les salles de classe.
- Les visites du public à la section du Coin des consommateurs de notre site Web ont augmenté de 233 % au cours des trois dernières années et sont passées de 2 805 en 2005 à 6 550 en 2008.

► Plus de 20 000 membres du public qui cherchaient des professionnels et leurs services ont utilisé la base de données Internet : Trouver un professionnel.

Défense des ressources humaines des secteurs de la santé et de l'éducation

- Signature et promotion de la Charte de la direction saine régissant les soins de santé.
- Collaboration avec l'ICIS et Santé Canada pour faire en sorte que les orthophonistes et les audiologistes figurent dans les projets et les initiatives de collecte des données sur les ressources humaines en santé.
- Publication du rapport de l'enquête universitaire.
- Obtenu des Éclats et Pourpre Royale du Canada l'engagement de financer 16 bourses qui représentent au total 17 500 \$.
- Réalisé une enquête sur les salaires et les avantages sociaux des orthophonistes, des audiologistes et du personnel de soutien.
- Les membres de l'ACOA se joignent aux physiothérapeutes et aux ergothérapeutes au Primary Health Care Leadership Summit (Sommet des dirigeants du secteur des soins de santé primaires) à Toronto pour participer à des sessions d'éducation sur les négociations, les relations avec les médias et le lobbying.
- L'Alliance pancanadienne a terminé la formulation de ses recommandations pour les références concernant les temps d'attente dans 10 secteurs de diagnostic.

Défense des intérêts des membres auprès du gouvernement fédéral

- Poursuite des efforts auprès des médias et campagne de lobbying pour la modification de la Loi sur les produits dangereux en ce qui concerne les volumes sonores non dangereux des jouets. Rencontre de nombreux députés et conférence de presse pour soutenir le projet de loi d'initiative parlementaire de la députée Judy Wasylycia-Leis afin de réduire le niveau sonore des jouets de 100 à 75 décibels.
- L'ACOA est colauréate du prix des organismes contribuant à un meilleur Canada remis par la Société canadienne des directeurs d'association pour sa campagne sur les jouets bruyants.
- Lancement de la Coalition préoccupée par les salles de classe qui a pour buts de contraindre les gouvernements provinciaux à adopter les normes de l'American National Standards Institute (ANSI) ou à concevoir des normes pour la construction des salles de classe au Canada et d'informer le public sur les manières d'améliorer l'acoustique des salles de classe canadiennes.
- Envoi d'une lettre à Anciens Combattants Canada (ACC), approuvée et signée par toutes les associations et ordre provinciaux (à l'exception des Territoires), exprimant l'opposition à la nouvelle politique d'ACC selon laquelle les audioprothésistes sont des prescripteurs de services reconnus pour les clients d'ACC.
- Réponse à Statistique Canada au sujet de la modification de la Classification nationale des professions (CNP) pour obtenir que les orthophonistes et les audiologistes soient placées sur des listes distinctes dans son système de classification.

Sensibilisation des autres professionnels de la santé et ceux de l'éducation

- Partenariat avec l'Association canadienne des ergothérapeutes, l'Association canadienne de physiothérapie et le Groupe de travail canadien sur le VIH et la réinsertion sociale pour organiser un atelier à Ottawa sur la réinsertion dans le contexte du VIH.
- Conception d'une boîte à outils éducative pour informer les éducateurs sur le lien entre langue et audition, et les résultats scolaires.
- 42 membres de l'ACOA sont allés en Chine dans le cadre du programme People to People Citizen Ambassador afin de faire des exposés professionnels et participer à des réunions pour des échanges sur les sujets d'inquiétude communs.
- Exposition à la conférence de l'International Society for Augmentative and Alternative Communication (ISSAC) et à la conférence internationale sur les déficiences auditives.
- Participation au Groupe de travail du Partenariat canadien contre le cancer (PCCC) pour appliquer un plan quinquennal dans le but de répondre aux besoins pour le cancer.

Élargir les normes professionnelles

- Conception et approbation des nouveaux documents sur le cadre des fonctions des audiologistes et des orthophonistes.
- Collaboré avec des responsables de la réglementation, des associations provinciales et des programmes universitaires pour élaborer un projet de profil des compétences pour les audiologistes et les orthophonistes.
- Signature d'accords de reconnaissance mutuelle internationaux, pour les orthophonistes certifiés par l'ACOA, avec l'ASHA, Speech Pathology Australia, la New Zealand Speech-Language Therapists' Association, l'Irish Association of Speech and Language Therapists et le Royal College of Speech & Language Therapists.
- Organisation des examens de certification clinique pour 225 personnes, le plus grand nombre de candidats depuis 17 ans.

Améliorer les conditions d'accès à la formation professionnelle continue

- Organisation d'une conférence à Kananaskis (Alberta) qui a donné lieu à un excédent de 42 000 \$.
- Lancement de la présentation en ligne des manuscrits pour la RCOA.
- La RCOA bénéficie d'une subvention d'aide aux revues savantes du Conseil de recherches en sciences humaines du Canada d'un montant de 75 494 \$.
- Négociation pour faire figurer la RCOA à l'index de la base de données en ligne de Ebsco et de Thomson-Gale "Academic One".
- Réalisation d'une enquête pour savoir quelle formule de formation continue les membres préfèrent.

Augmentation du nombre de membres de l'ACOA

- Introduction d'une nouvelle catégorie de prix pour le personnel de soutien.
- Augmentation de 2,3 % de l'effectif total de l'ACOA qui s'élève maintenant à 5 477 membres.
- Taux de renouvellement des adhésions de 96 %; 62 % des membres ont utilisé le système de renouvellement en ligne.
- 67 % des membres étudiants qui ont obtenu leur diplôme ont renouvelé leur adhésion 2008 à l'ACOA à titre de membres à part entière.
- Augmentation de 6,8 % des adhésions étudiantes.
- Sun Life Insurance et Manuvie ont ajouté les audiologistes sur leur liste des professions paramédicales pour les prestations d'assurance-maladie complémentaire.

Amélioration des communications avec les membres

- Révélation du nouveau plan stratégique triennal qui contient quatre points stratégiques : Promotion et sensibilisation; pratiques inspirées par les preuves cliniques, formation continue et recherche; relations avec les membres; et financement du système et ressources humaines.

RAPPORT DU VÉRIFICATEUR**Aux membres de l'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes**

J'ai vérifié le bilan de l'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes au 31 décembre 2007 et au 31 décembre 2008, ainsi que l'état des résultats d'exploitation et l'état de l'évolution de l'actif net pour les exercices terminés à ces dates. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de l'Association. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification canadiennes généralement reconnues. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir un degré raisonnable de certitude quant à l'absence d'inexactitudes importantes dans les états financiers. La vérification comprend le contrôle par sondages des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information divulgués dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'Association au 31 décembre 2007 et au 31 décembre 2008, ainsi que les résultats de son exploitation pour les exercices terminés à ces dates, selon les principes comptables canadiens généralement reconnus.



Richard D. Mundell,
Comptable agréé, Comptable public agréé
Ottawa (Ontario) le 2 mars 2009

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2008

	<u>2008</u> \$	<u>2007</u> \$
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	185 740	101 706
Placements à court terme (note 5)	832 384	897 872
Comptes débiteurs	17 741	31 552
Inventaire	3 182	4 305
Frais payés d'avance	<u>44 312</u>	<u>35 486</u>
	1 083 359	1 070 921
IMMOBILISATIONS (note 2)	<u>13 051</u>	<u>17 113</u>
	<u>1 096 410</u>	<u>1 088 034</u>
PASSIF ET ACTIF NET		
PASSIF À COURT TERME		
Comptes créditeurs et charges à payer	48 860	41 244
Produits comptabilisés d'avance (note 3)	<u>606 546</u>	<u>603 591</u>
	<u>655 406</u>	<u>644 835</u>
ACTIF NET		
Sans restriction	370 553	372 457
Investi en immobilisations	13 051	16 941
Fonds de défense des droits	5 600	5 600
Fonds d'éducation	2 530	2 680
Fonds de donations	<u>49 270</u>	<u>45 521</u>
	<u>441 004</u>	<u>443 199</u>
	<u>1 096 410</u>	<u>1 088 034</u>

Engagements (note 4)

APPROVÉ AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION:



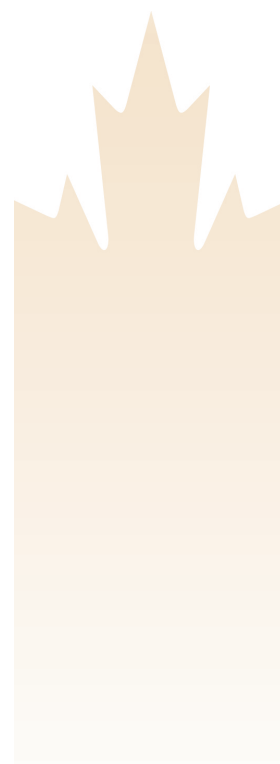
Linda Walsh, présidente



Tracie Lindblad, administratrice

ÉTAT DES RÉSULTATS D'EXPLOITATION DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2008

	<u>2008</u> \$	<u>2007</u> \$
RECETTES		
Cotisations et normes	1 087 286	1 034 738
Frais d'examen	98 515	85 250
Publications	203 558	196 498
Congrès	321 082	246 275
Administration	41 959	62 889
Alliance pancanadienne	<u>1 700</u>	<u>1 700</u>
	<u>1 754 100</u>	<u>1 627 350</u>
DÉPENSES		
Salaires et avantages sociaux	805 905	768 943
Réunions	180 624	134 468
Honoraires professionnels et rétributions	50 750	57 552
Frais d'impression	48 618	45 978
Traduction	23 280	26 083
Promotion	74 288	82 454
Examens d'agrément	28 633	35 377
Activités pour les étudiants	1 819	5 125
Planification stratégique / Conseil d'éducation	16 136	2 785
Loyer	74 665	76 310
Frais juridiques et comptables	10 363	12 599
Communications	12 003	14 838
Affranchissement et messagerie	42 753	48 937
Fournitures de bureau	16 774	19 470
Assurances	3 330	3 330
Location d'équipement	18 678	24 812
Frais bancaires	26 664	23 097
Amortissement	4 208	5 804
Personnel de soutien	3 599	1 453
Congrès	279 876	227 309
Sondage auprès des membres	18 624	-
Alliance pancanadienne	1 882	2 087
Prix et bourses	2 682	575
Sondage sur les salaires	<u>14 020</u>	<u>-</u>
	<u>1 760 174</u>	<u>1 619 386</u>
EXCÈDENT DES RECETTES (INSUFFISANCE) SUR LES DÉPENSES	<u>(6 074)</u>	<u>7 964</u>



RAPPORT ANNUEL DE L'ACOA 2008

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2008

	Investissement en immobilisations \$	Fonds de défense des droits \$	Fonds d'éducation \$	Fonds de donations \$	Sans restriction \$	2008 \$	2007 \$
SOLDE - au début de l'exercice	16 941	5 600	2 680	45 521	372 457	443 199	437,421
Excédent des recettes (insuffisance) sur les dépenses	(3 890)	-	-	-	(2 184)	(6 074)	7,964
Reçus	-	-	2 092	6 749	-	8 841	8,294
Subventions	-	-	(2 242)	(3 000)	-	(5 242)	(7,000)
Plus-values (perts) latentes sur des actifs financiers disponibles à la vente	-	-	-	-	280	280	(3 480)
SOLDE - à la fin de l'exercice	13 051	5 600	2 530	49 270	370 553	441 004	443 199

RAPPORT ANNUEL DE L'ACOA 2008

NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2008

GÉNÉRALITÉS

L'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes ("l'Association") a été incorporée le 10 novembre 1975 par lettres patentes en vertu des lois du Canada. Le 10 octobre 1985, des lettres patentes supplémentaires approuvant le nom actuel de l'Association lui ont été émises. L'Association est un organisme de charité enregistré qui n'est donc pas assujettie à l'impôt sur le revenu.

1. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

Frais payés d'avance - Les frais payés d'avance représentent les dépenses engagées pendant l'exercice qui sont imputables à un exercice ultérieur.

Immobilisations - Les immobilisations sont amorties à des taux qui reflètent leur durée estimative de vie utile. L'amortissement est calculé aux taux annuels suivants: Mobilier et matériel de bureau, 15% Amortissement dégressif; Équipement téléphonique, 20% Amortissement dégressif; Équipement informatique, 25% Amortissement dégressif; Logiciels, 50% Amortissement dégressif

Constatation des produits - Les produits sont généralement comptabilisés dans les comptes au cours de l'exercice pendant lequel ils sont réalisés. Les sommes d'argent reçues à titre de cotisations des membres, de frais de congrès et de subventions gouvernementales au cours des exercices précédant ceux pendant lesquels elles seront réalisées, sont enregistrées comme des produits comptabilisés d'avance.

Fonds sans restriction - Il sert à des projets spéciaux dans le cadre de l'exploitation de l'Association. Ce fonds sert également comme fonds d'urgence de l'Association dans les cas d'imprévu (en cas de catastrophe, par exemple).

Fonds de défense des droits - Ce fonds sert à élaborer une stratégie de défense des droits afin de communiquer le rôle que jouent les orthophonistes et les audiologistes à l'appui du bien-être et de la santé des Canadien(ne)s.

Fonds d'éducation - Ce fonds sert à fournir une éducation continue.

Fonds de donations - Ce fonds sert pour les dépenses admissibles qui seront déterminées par le Conseil.

Placements à court terme - Les placements à court terme sont calculés à leur valeur marchande (coût 832 103 \$)

2. IMMOBILISATIONS

	Coût \$	Amortissement cumulé \$	Valeur comptable nette 2008 \$	2007 \$
Mobilier et équipement de bureau	19 330	17 329	2 001	2 354
Équipement téléphonique	7 632	3 724	3 908	4 884
Équipement informatique	33 949	27 335	6 614	8 819
Logiciels	56 920	56 392	528	1 056
	117 831	104 780	13 051	17 113

3. PRODUITS COMPTABILISÉS D'AVANCE

	2008 \$	2007 \$
Cotisations et frais de certification	605 046	584 391
Revenus de congrès	1 500	19 200
	606 546	603 591

4. ENGAGEMENTS

L'Association s'est engagée à effectuer les paiements futurs suivants au titre des loyers et autres obligations contractuelles.

	Planification du congrès \$	Locaux et matériel \$	Rédacteur en chef RCOA \$
2009	38 400	68 984	15 000
2010	2 500	68 984	15 000
2011	7 500	68 984	-
2012	-	68 984	-
2013	-	68 984	-
	48 400	344 920	30 000

5. INSTRUMENTS FINANCIERS

La valeur comptable de l'encaisse, des placements à court terme, des comptes débiteurs ainsi que des comptes créditeurs et charges à payer correspond approximativement à leur juste valeur compte tenu de leur date d'échéance à court terme ou de leur capacité de réalisation rapide. Les placements à court terme comprenaient:

	2008 \$	2007 \$
Encaisse en dépôt	49 150	47 634
Certificat de placement garanti	682 114	696 881
Intérêts courus à recevoir	10 769	10 898
Actions communes	20 280	142 459
Fonds mutuels	70 071	-
	832 384	897 872

À moins d'indication contraire, la direction estime: (i) que l'Association n'est pas exposée à des risques importants en matière de taux d'intérêt, de taux de change ou de crédit découlant de ces instruments financiers; et (ii) que l'Association ne possède aucune concentration importante de crédit.

6. ENCAISSE

	2008 \$	2007 \$
Banque	185 740	101 706
Dépôt avec ING Direct	48 990	47 486
Dépôt avec RBC Dominion Securities Inc.	160	148
	234 890	149 340

7. ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

L'Association n'a pas préparé d'état des flux de trésorerie car les informations nécessaires figurent déjà dans les autres états financiers et les notes.

Comités de l'ACOA 2008

Comités

Conseil d'administration

Présidente

Linda Walsh

Présidente sortante

Linda Rammage

Représentante nationale des étudiants

Aliza Kassam

Représentante universitaire

Alice Eriks-Brophy

Représentante du per- sonnel du soutien

Mary Lynn
Tashereau-Park

Territoires

Tracey Robertson

Colombie-Britannique

Sue Wastie

Alberta

Judy Meintzer

Saskatchewan

Charlotte Douglas

Manitoba

Dale Kotowsky

Ontario

Tracie Lindblad

Québec

James Lapointe

Nouveau-Brunswick

Melanie Osmond

Nouvelle-Écosse

Susan Wozniak

Île-du-Prince-Édouard

Pat Ellis

Terre-Neuve &

Labrador

Sean Kinden

Comité exécutif

Linda Walsh, présidente

Linda Rammage

Tracie Lindblad

Dale Kotowsky

Personnel : Ondina Love

Comité des candidatures

Linda Rammage, présidente

Dale Kotowsky

Tracie Lindblad

Susan Wozniak

Selene Tash

Personnel : Ondina Love

Représentante de l'ACOA au Réseau Cochrane

Rosemary Martino

Comité de déontologie

Sue Wastie, présidente

Pat Ellis

Sean Kinden

Dale Kotowsky

Tracie Lindblad

Kathy Packford

Carri Stacey

Personnel :
Sharon Fotheringham

ACPS

Margaret Melanson,

présidente

Catherine Arthur-MacDonald

Susan Carroll-Thomas

André Lafargue

Heather Maessen

Personnel : Chantal Kealey

Comité des prix

Lynn Ellwood, présidente

Cindy Bruce

Aliza Kassam

Nicole Léger

Rachel Liu

Donelda Moscrip

Jennifer O'Donnell

Maureen Penko

Annie Porter

Pat Roberts

Darrellyn Snider

Robin Springer

Mary Lynn Taschereau-Park

Krista Trow

Personnel : Angie D'Aoust
Tim Bressmann

Comité des bourses en recherche clinique

Alice Eriks-Brophy, présidente

Dale Kotowsky

Tracie Lindblad

Greg Noel

Personnel : Chantal Kealey

Comités des examens de certification clinique

Audiologie

Nancy Smith, présidente

Christine Brown

Rachel Cassie

Carol McCullough

Grace Shyng

Anna Van Maanen

Orthophonie

Anne Lopushinsky, présidente

Donna Bandur

Colleen Braun-Janzen

Melanie Campbell

Colleen Cole

Cindy Dobbelsteyn

JoAnne Wilding

Personnel :
Sharon Fotheringham

Comité des bourses d'études

Jerri-Lee MacKay, présidente

Carolyn Cronk

Adina DeBelser (Élans)

Julie Evans

Suzanne Hamilton

Nadine Jacob

Crystal Klassen

Elaine Litvak

Janet Montgomery

Heather Schilling

Krista Sheehan

Personnel : Ondina Love

Comité des normes

Susan Wozniak, présidente

Pat Ellis

Anne Lopushinsky

Judy Meintzer

Margaret Melanson

Melanie Osmond

Nancy Smith

Personnel :
Sharon Fotheringham

Comité expert - personnel de soutien

Mary Lynn Taschereau-Park,
présidente

Charlotte Douglas

Leanne Gardiner

Sean Kinden

Darlene Kowalchuck

Carol Miller-Deuling

Tammy McPhail

Ann Rollins

Personnel : Chantal Kealey

Personnel de l'ACOA

Directrice générale
Ondina Love

Directrice de l'orthophonie et
des normes professionnelles
Sharon Fotheringham

Directrice de l'audiologie et
du personnel de soutien
Chantal Kealey

Directrice des communications
Angie D'Aoust

Directrice des finances et des
opérations
Dawn Kelly

Coordonnatrice des adhésions
Francine Morris

Coordonnatrice des
publications
Judith Gallant

Agent des communications
Nick Dike

Agente des normes
Bev Bonnell

Adjointe à la direction
Gina Meacoe

Adjointe à l'administration et
au service des adhésions
Shirley MacQueen

Adjointe administrative
Nancy Vardy

