



Orthophonie et
Audiologie Canada
La communication à cœur

RAPPORT ANNUEL 2020



Introduction

Nous sommes la seule organisation nationale qui appuie et représente les orthophonistes, les audiologistes et les aides en santé de la communication, inclusivement, et nous le faisons avec passion. Ce faisant, nous défendons les intérêts des personnes ayant des troubles de la communication.

Vision



S'assurer que toutes les personnes du Canada accèdent à une santé de la communication optimale.

Mission



Appuyer et habilitier nos membres et associés pour maximiser la santé de la communication de toutes les personnes au Canada.

Fondées

- ✓ **Responsable** - Les décisions du conseil d'administration sont transparentes et équitables sur le plan financier.
- ✓ **Fondées sur des données probantes** - Les décisions sont fondées sur les meilleures connaissances et recherches disponibles.
- ✓ **Inclusive** - Tient compte de la diversité des cultures, des lieux et des pratiques de ses membres et associés.
- ✓ **Axée sur les membres** - Les décisions reflètent les priorités des membres et associés.
- ✓ **Réceptive** - Le plan stratégique offre la souplesse voulue pour réagir aux nouvelles possibilités et pour minimiser l'incidence des défis externes.
- Visionnaire** - Les décisions sont guidées par les besoins à long terme des membres, des associés et du grand public, et elles sont orientées sur les prévisions et tendances sociales et politiques.



**Jennifer O'Donnell,
M.Sc., O(C), CCC-
SLP**

Présidente d'OAC

Message du conseil d'administration d'OAC

L'année 2020 a été riche en nouveautés chez OAC. J'étais enthousiaste de reprendre mes fonctions de présidente et d'accueillir Dawn Wilson, notre nouvelle chef de la direction. M^{me} Wilson arrive chez OAC avec une expérience variée en haute direction, acquise auprès d'organismes à but non lucratif et du secteur privé. Avant de se joindre à la famille d'OAC, M^{me} Wilson a occupé le poste de directrice générale à l'Association canadienne des chirurgiens généraux, à la Canadian Society of Colon and Rectal Surgeons et à la Société canadienne de chirurgie herniaire. Ce fut pour moi un plaisir d'accueillir notre nouvelle chef de la direction, de même que six nouveaux administrateurs, et un honneur de continuer de diriger notre conseil d'administration tout au long de l'année 2020. Au cours du processus, l'équipe de direction a élaboré une nouvelle présentation pour accueillir les nouveaux administrateurs, laquelle est aussi utile au personnel.

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration s'est occupé de diverses initiatives visant à faire progresser l'association. La pandémie mondiale nous a posé le défi supplémentaire de le faire à distance encore plus souvent que d'habitude (étant donné notre composition pancanadienne), tout en accueillant les changements et en innovant.

Malheureusement, le maintien de cette situation mondiale est venu perturber notre campagne du Mois de la parole et de l'audition et nos congrès habituellement tenus en personne. Nous remercions tous les bénévoles et le personnel qui ont consacré temps et énergie à ces initiatives! En 2021, l'une de nos priorités sera de trouver des façons de tenir ces événements et ces campagnes qui font partie de nos classiques à l'aide de moyens virtuels.

La dernière année a aussi été marquée par le travail visant à redéfinir l'examen canadien d'admission à la pratique (ECAP) en audiologie et en orthophonie. Les administrateurs ont maintenu l'engagement d'OAC à devenir une association dont la culture est axée sur la diversité, l'équité et l'inclusion en l'aidant à faire le travail de préparation nécessaire pour atteindre cet objectif. OAC s'est associée à une entreprise indépendante dans le but d'établir des stratégies à court et à long terme pour l'aider à définir et à maintenir une culture dynamique et diversifiée.

Comme toujours, OAC demeure à l'écoute de ses membres et associés. Nous nous fions à vos commentaires au sujet de vos besoins pour orienter l'association et savoir sur quoi concentrer nos efforts. En 2020, la pandémie de COVID-19 a entraîné des difficultés, des changements et de l'incertitude pour tout le monde et vous n'avez pas hésité à nous faire connaître vos besoins. Nous sommes fiers d'avoir pu collaborer avec plusieurs membres et associés qui travaillent en première ligne afin de rapidement fournir de l'information, des ressources adaptées et des liens comme mesures de soutien supplémentaires.

(Suite à la page suivante)



Message du conseil d'administration d'OAC (suite)

La participation et la contribution des étudiants associés d'OAC sont fantastiques. La résilience et le dévouement des étudiants dans la poursuite de leurs études et leurs débuts dans leur profession, malgré les turbulences vécues dans la dernière année, sont remarquables. Dawn, notre chef de la direction, ainsi que le conseil d'administration sont déterminés à soutenir les étudiants à l'aide des bourses d'études, des prix et des initiatives établies, ainsi qu'à envisager d'autres moyens d'y parvenir.

Le travail d'OAC pour constamment défendre les intérêts de nos professions passe par la participation à de nombreux comités et partenariats nationaux et internationaux. Comme participante active qui agit fréquemment à titre de chef de file, OAC continue de mieux faire connaître la santé de la communication et nos professions. Sa participation à la table du Health Action Lobby (HEAL) et au sein de l'Alliance pancanadienne pour les associations professionnelles d'orthophonie et d'audiologie (APC) nous permettent de veiller à ce que les questions relatives à l'audiologie et à l'orthophonie soient prises en considération dans les discussions entourant les dossiers nationaux qui portent sur les politiques en santé et en éducation pour l'ensemble du Canada.

Pour moi, l'année 2021 est marquée par des transformations positives alors que nous continuons de nous adapter à un monde en constante évolution et à nous en inspirer. Je suis convaincue qu'en sa qualité d'association professionnelle nationale, OAC continuera d'appuyer ses membres et associés en leur permettant d'établir des contacts et de disposer des ressources adaptées, des outils et du perfectionnement professionnel dont ils ont besoin pour prévoir les défis et les possibilités qui nous attendent et pour y faire face.

Cordialement,

Jenn O'Donnell
Présidente d'OAC 2020



Dawn Wilson, CAE

Chef de la direction d'OAC

Message de notre chef de la direction

Ce fut un réel honneur pour moi de rejoindre les rangs d'OAC à la fin de juin 2020. Puisque travailler en soins de santé est pour moi une passion, j'adore apprendre au sujet du travail substantiel effectué par les membres et associés d'OAC, ainsi que comprendre les répercussions que vos soins peuvent avoir sur une personne tout au long de sa vie. Ce qui est devenu plus clair que jamais pour moi, c'est le rôle essentiel que jouent les membres et associés d'OAC pour favoriser la santé de la communication de tellement de gens dans de multiples milieux, et ce, dans l'ensemble du pays. Personnellement, j'ai connu ce qu'est la perte auditive dans ma famille et j'ai vu de près les effets des retards de langage et des troubles de la communication. Je suis déterminée à continuer de faire mieux connaître le travail de nos professions auprès des gouvernements, du public et des autres parties prenantes.

Entreprendre de nouvelles fonctions au beau milieu d'une pandémie ne fut pas une mince affaire. L'année 2020 a été une année comme aucune autre depuis très longtemps dans l'histoire moderne. Bien qu'en situation de télétravail, j'ai accordé énormément d'importance au soutien du personnel d'OAC afin de m'assurer qu'il disposait de tout ce qu'il fallait pour continuer de vous offrir d'importants produits et services. Je travaille avec une équipe extrêmement dévouée qui joue un rôle déterminant dans notre réussite. C'est un plaisir et un privilège d'apprendre à connaître ces personnes. Je suis reconnaissante du soutien que je reçois du conseil d'administration d'OAC, des nombreux bénévoles, des membres, des associés et de notre équipe.

Je suis particulièrement fière du soutien constant dont nous avons fait preuve eu égard à la COVID-19 en fournissant des mises à jour régulières et pertinentes afin que vous soyez au fait des questions qui vous touchent. Nous espérons que ces mises à jour vous ont permis de relever les nombreux défis auxquels vous avez été confrontés pendant cette période des plus difficile.

Même si les membres en orthophonie n'ont pas pu se réunir en personne dans le cadre de notre congrès de mai 2020, OAC s'est rapidement adaptée afin de continuer de répondre à vos besoins en vous fournissant le contenu du congrès en ligne. J'espère que nous serons en mesure de reprendre nos activités en personne en 2022, une fois que tout le monde aura été vacciné contre la COVID-19.

L'année 2020 a été une année charnière dans l'organisation du premier examen canadien d'admission à la pratique pour les professions de l'audiologie et de l'orthophonie. Malgré un paysage très incertain dû à l'arrivée de la pandémie, nous avons pu tenir l'examen en novembre 2020. À compter de 2021, les examens auront lieu deux fois par année.

(Suite à la page suivante)



Message de notre chef de la direction (suite)

En 2020, il est apparu évident qu'OAC devait instaurer des changements dans l'ensemble de l'organisme pour favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion (EDI). Nous avons établi un partenariat avec HRx, une entreprise canadienne très respectée figurant parmi les leaders d'opinion en matière d'équité, de diversité et d'inclusion. Elle travaille avec OAC pour effectuer une évaluation approfondie de l'EDI dans le but de proposer une stratégie éclairée par des données, qui servira de feuille de route pour apporter les changements structurels et systémiques nécessaires afin de combattre les inégalités et d'offrir un milieu inclusif pour toutes les parties prenantes. J'ai hâte de procéder à la mise en œuvre du plan qui en découlera au cours de la prochaine année.

Je suis aussi très heureuse d'annoncer qu'OAC entreprendra une nouvelle planification stratégique en 2021. Notre plan actuel a été élaboré en 2016 et, comme vous le savez, le monde a beaucoup changé depuis. Notre plan stratégique sera élaboré en s'appuyant sur les commentaires de parties prenantes représentant divers horizons, ainsi qu'à partir des résultats du sondage envoyé aux membres au printemps 2021. J'ai vraiment hâte de vous faire connaître notre prochain plan stratégique axé sur les membres.

S'il y a une chose que je tiens à ce que chacun de vous sache à mon sujet, c'est que je me passionne pour mon travail au sein d'OAC et que, chaque jour, j'ai pour priorité d'être proche des membres et de rester centrée sur leurs besoins. Mon travail auprès d'OAC me fait réaliser de plus en plus qu'il est impossible de vivre sans la communication.

Cordialement,

Dawn Wilson, CAE
Chef de la direction d'OAC

Activités découlant de notre plan stratégique 2016-2020 qui ont été réalisées en 2020

1. Promouvoir

la communication comme un droit humain fondamental en plaidant en faveur d'un accès aux services et soutiens à la santé de la communication optimale tout au long de la vie.

2. Se faire la championne

de l'excellence professionnelle et de la qualité de la prestation des services.

3. Établir

Orthophonie et Audiologie Canada comme le principal carrefour de la santé de la communication au Canada.

4. Assurer

la résilience et la durabilité d'Orthophonie et Audiologie Canada.

“ Le 30 janvier 2020, l'Organisation mondiale de la santé déclarait que l'épidémie était une urgence de santé publique de portée internationale; le 11 mars 2020, elle annonçait la pandémie. ”



COVID-19

MISE À JOUR
SUR LA
COVID-19

Information pour
les membres et
associés d'OAC

La pandémie a eu d'importantes répercussions sur la vie personnelle et professionnelle des membres et associés d'OAC. L'association a rapidement élaboré des ressources et des outils pour répondre aux besoins de ses membres et associés.



20 mises à jour sur la
COVID-19 en 2020



4
déclarations
officielles



5
fiches de
renseignement



Communauté de
pratique à l'intention
des professionnels en
première ligne



Pages Web liées à la COVID-19

Ressources
professionnelles

Gouvernement
fédéral

Défense des
intérêts

Information
au sujet de
l'assurance

Maintenir la
santé
mentale

Congrès 2020 à l'intention des orthophonistes

“ Le comité exécutif d'OAC a pris la difficile décision d'annuler le congrès 2020 à l'intention des orthophonistes qui devait avoir lieu à Ottawa. ”



présentations du congrès offertes sous forme de webdiffusions ou de webinaires d'avril à juin

Série de webinaires sur la COVID-19

7 webinaires
sur la
télépratique

2 webinaires de
renseignements
généraux

En raison de la pandémie de COVID-19 et des perturbations des stages cliniques causées par cela, OAC s'est efforcée de soutenir les étudiants.



Demande de formateurs cliniques pour soutenir les étudiants pendant leur stage clinique

OAC a représenté les intérêts de ses membres au sujet :

des interventions qui
génèrent des
aérosols



des masques
transparents

des risques élevés de
décéder de la COVID-19
chez les personnes qui
ont des troubles du
développement



de l'accès aux
vaccins contre la
COVID-19



de l'aide financière
pour les praticiens en
cabinets privés

de l'inclusion de
la couverture des
services d'audiologie
en télépratique par des
tiers payeurs



de la communication en
tant que droit humain
fondamental

du supplément pour
les orthophonistes et
les audiologistes de
l'Ontario

Engagement à l'égard de la diversité

OAC a entrepris une évaluation approfondie de l'équité, de la diversité et de l'inclusion.



Les résultats de cette démarche, ainsi qu'une déclaration d'engagement et un plan d'action renforcés, seront publiés en 2021.

Mise à jour sur la diversité



STRATÉGIE



Promouvoir la communication en tant que droit humain fondamental en plaidant en faveur d'un accès aux services et soutiens à la santé de la communication optimale tout au long de la vie.

DÉFENSE DES INTÉRÊTS

REPRÉSENTATION AUPRÈS DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

- Ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et de l'Inclusion des personnes handicapées
- Statistique Canada



REPRÉSENTATION AUPRÈS DES GOUVERNEMENTS PROVINCIAUX

- Alberta
- Colombie-Britannique
- Ontario
- Saskatchewan



PARTENAIRES DE NOS REVENDICATIONS AU CANADA

- Canadian Coalition on Adult Hearing Health
- Coalition canadienne pour la santé publique au 21e siècle
- Groupe de travail canadien sur l'audition des nourrissons (GTCAN)
- Extended Healthcare Professionals Coalition (EHPC)
- Partenariat fédéral pour les soins de santé (PFSS)
- Health Action Lobby (HEAL)
- Alliance pour la santé auditive du Canada (ASAC)
- Alliance pancanadienne pour les associations professionnelles d'orthophonie et d'audiologie (APC)



NOUVEAUX OUTILS POUR LE MOIS DE LA PAROLE ET DE L'AUDITION



3 FICHES DE RENSEIGNEMENT



2 AFFICHES

STRATÉGIE

2

Se faire la championne de l'excellence professionnelle et de la qualité de la prestation des services.

PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL ET RESSOURCES

WEBDIFFUSION LA PLUS VISIONNÉE

Webdiffusion d'OAC sur la télépratique : *Teletherapy – Not As Scary As You Think*, par Chelsey Chichak



WEBINAIRE EN ORTHOPHONIE LE PLUS VISIONNÉ

Developmental Approach to Childhood Apraxia of Speech, par Susan Rvachew



WEBINAIRE EN AUDIOLOGIE LE PLUS VISIONNÉ

Tinnitus in Canada: How Audiologists Can Step Up to the Challenge par Dany Pineault



5 050

participants inscrits à des événements de perfectionnement professionnel d'OAC offerts en ligne

8 943

visionnements de webdiffusions du répertoire d'OAC

171

webdiffusions dans le répertoire d'OAC

2 EXPOSÉS DE POSITION



CERTIFICATION



Dernier examen de
certification d'OAC tenu
le 7 mars 2020



4 809
membres certifiés



NOUVEAU PROGRAMME DE CERTIFICATION

La certification d'OAC est reconnue et respectée au Canada et ailleurs dans le monde. En 2020, OAC a lancé la certification provisoire pour remplacer son examen de certification clinique. OAC a modernisé son mode de certification pour permettre aux membres d'obtenir le titre O(C) ou AUD(C) par le biais de la formation continue, de même que pour désigner des catégories d'intérêts professionnels. La certification d'OAC est un programme volontaire et non une exigence pour être membre d'OAC; cela dit, la plupart des membres décident d'obtenir cette certification pour démontrer qu'ils s'engagent à continuer de se former tout au long de leur vie.

EXAMEN CANADIEN D'ADMISSION À LA PRATIQUE (ECAP)

ECAP AUD/O

EXAMENS CANADIENS D'ADMISSION À LA PRATIQUE POUR L'AUDIOLOGIE ET L'ORTHOPHONIE

L'ECAP en audiologie ou en orthophonie est l'examen canadien d'admission à la pratique pour les professions de l'audiologie et de l'orthophonie. Passer l'ECAP en audiologie ou en orthophonie figure parmi les critères pour s'inscrire et obtenir un permis de pratique auprès d'un bon nombre de provinces ou de territoires où ces professions sont réglementées au Canada. OAC est propriétaire de l'ECAP en audiologie et en orthophonie, en plus d'être responsable de l'élaborer et de le faire passer.



**Les premiers ECAP en
audiologie et en orthophonie
ont eu lieu le**

21 NOVEMBRE 2020



58

candidats à l'examen

Les ECAP en audiologie et en orthophonie ont eu lieu en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse et à Terre-Neuve-et-Labrador.





BOURSES D'ÉTUDES ET PRIX

87

demandes pour les bourses
d'études d'OAC



4 865 \$

en dons offerts par des
membres et associés d'OAC
pour contribuer au Programme
de bourses de recherche
clinique, au programme de
bourses et à la RCOA

24

bourses d'études ont été
attribuées en 2020 pour une
valeur de 32 000 \$



1

bourse de recherche clinique
d'OAC attribuée

4 PRIX REMIS
À 10 MEMBRES ET ASSOCIÉS



REVUE CANADIENNE D'ORTHOPHONIE ET D'AUDIOLOGIE (RCOA)



La Revue canadienne d'orthophonie et d'audiologie (RCOA) est une revue révisée par des pairs offerte gratuitement en ligne, qui traite de pratique clinique et qui s'adresse aux audiologistes, aux orthophonistes et aux chercheurs; sa rédaction et sa publication sont possibles grâce à OAC.



Volume 44

publié en 2020



12 articles

publiés en tout

4

articles de contenu
clinique

7

articles sur des
travaux de recherche

1

article didactique

STRATÉGIE

3

Établir Orthophonie et Audiologie Canada comme le principal carrefour de la santé de la communication au Canada.

TWITTER

3.35 %

d'augmentation du nombre
de personnes qui nous ont
suivis sur Twitter en 2020

334

gazouillis qui ont
mentionné @SAC_OAC
en 2020

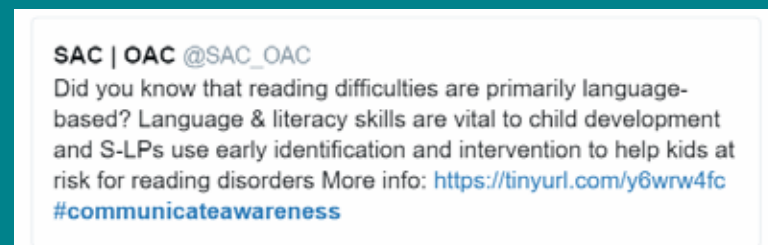
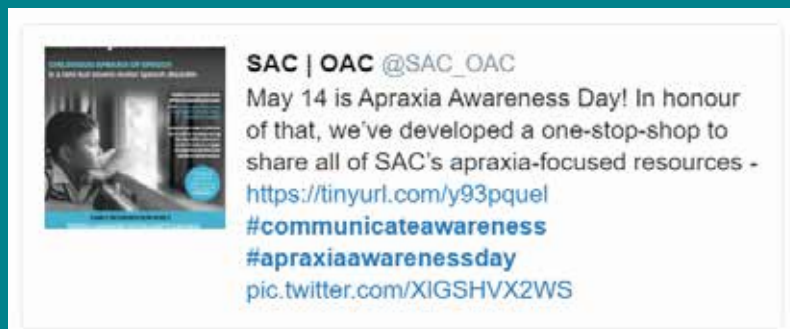
209

nouveaux abonnés
en 2020

19,3K

impressions par
mois en moyenne
en 2020

MESSAGES LES PLUS POPULAIRES



FACEBOOK

7 944

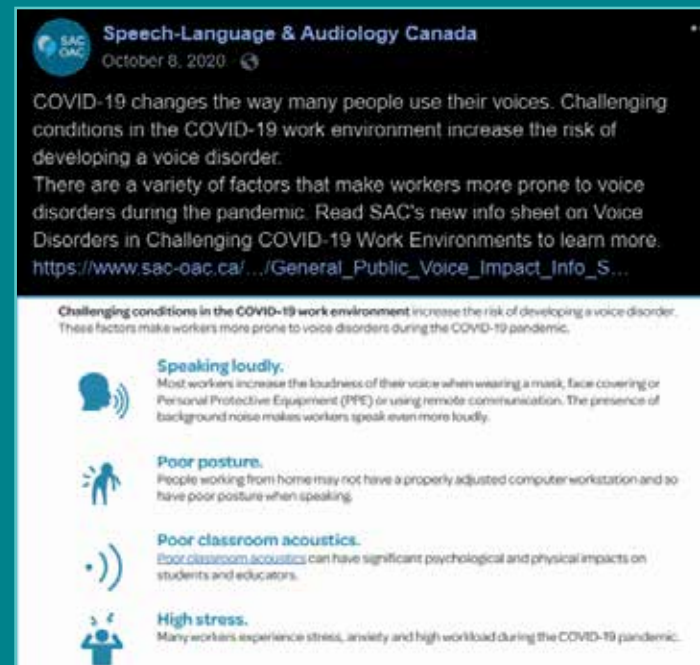
N^{bre} total d'abonnés



7 880

Mentions «J'aime» en 2020

MESSAGES LES PLUS POPULAIRES



INSTAGRAM

919

abonnés au total
(523 de plus qu'en
2019)



20

nouveaux sujets
en 2020

SUJET LE PLUS POPULAIRE



NEUF SUJETS LES PLUS POPULAIRES



LINKEDIN

7 103

abonnés sur
LinkedIn



2 864

visites de la page LinkedIn
entre le mois d'avril 2020
et le 31 mars 2021



STRATÉGIE

4

**Assurer la résilience
et la durabilité
d'Orthophonie et
Audiologie Canada.**

ADHÉSION



6 828

membres et associés d'OAC



91,5 %

d'adhésions renouvelées



78

jumelages de mentors et de stagiaires dans le cadre du Programme de développement de carrière d'OAC



501

étudiants associés récemment diplômés devenus membres ou associés d'OAC



OAC a des membres dans dans

34

pays à travers le monde



432

membres et associés

MERCI

Nous tenons à remercier les membres et les associés qui continuent d'appuyer OAC, ainsi que les personnes qui ont généreusement donné de leur temps pour aider OAC à soutenir ses membres. Bien qu'il s'agisse d'une année sans précédent, votre contribution constante nous permet d'être fiers de 2020. Nous tenons à remercier tous ceux et celles d'entre vous qui ont permis de rendre cela possible.



Membres du conseil d'administration et des comités permanents d'OAC

PRÉSIDENTE

Jennifer O'Donnell, O(C)

1^{RE} VICE-PRÉSIDENTE

Jennifer Cameron-Turley, O(C)

2^E VICE-PRÉSIDENT

Darin Quinn, orthophoniste

ADMINISTRATRICE

Andrea Bull, Aud(C)

ADMINISTRATRICE

Christine Santilli, Aud(C)

ADMINISTRATRICE-AIDE EN SANTÉ DE LA COMMUNICATION

Gillian Purdy, aide en santé de la communication

ADMINISTRATRICE-ÉTUDIANTE

Keara Boyce, étudiante en orthophonie

ADMINISTRATRICE

Loredana Cuglietta, O(C)

ADMINISTRATRICE

Merrill Tanner, O(C)

ADMINISTRATRICE

Shari Linde, O(C)

ADMINISTRATRICE

Sharon Walker, O(C)

ADMINISTRATRICE UNIVERSITAIRE

Susan Wagner, O(C)